

Nützliches aus Anderland

Die Hauptsätze der Verantwortungsdynamik *

Verantwortung kann man nur für das übernehmen, was man beeinflussen kann. Dieses Problem (*wunderbar in einem Vortrag von Julian Nida-Rümelin dargelegt***) taucht in vielen Unternehmen auf und führt oft zu merkwürdigen Schuldanalysen im Schadensereignisfall. Wer hat wirklich die Verantwortung für den Absturz des Air-France-Airbus? Wer hat die Finanzkrise verursacht?

Wenn Sie also in Ihrem Unternehmen über Verantwortung sprechen bzw. sie einfordern bzw. zur Verantwortung ziehen wollen, sollten Sie eines beachten: In Interaktionssystemen (wie Unternehmen, Familien, und ähnlichen Konstrukten) gibt es Regeln für die Verteilung und Balancierung von Verantwortung, die man als Verantwortungsbewusster (oder als Verantwortungsvermeider) kennen sollte.

Der erste Hauptsatz der Verantwortungsdynamik lautet:

„Das Maß der Verantwortung in einem Interaktionssystem bleibt konstant. Die Verantwortungsabgabe des einen ist die Verantwortungsübernahme des anderen. Wo nichts ist, kann auch nichts abgegeben werden.“

Und schon ist klar, warum man manchmal für alles geradestehen soll und Cheffe die Achseln zuckt. Weiteres Nachdenken über die Implikation der Sätze auf eigene Gefahr.

Der zweite Hauptsatz der Verantwortungsdynamik lautet:

„Die Verantwortung in einem sozialen System erhält immer der Schnellste.“

Wer sich also am schnellsten gestört fühlt durch schlechte Zahlen, störrische Mitarbeiter, unverschämte Kunden wird im Null-komma-nichts die Verantwortung für die Änderung als Rucksack aufgesattelt bekommen. Wen es stört, solls doch ändern. Die Entdeckung der Langsamkeit beim sich-gestört-fühlen bewahrt also vor zusätzlicher und unangenehmer Mehr- und Kärrnerarbeit.

Vielleicht erinnern Sie sich in Ihrem Berufsalltag und auch sonst an die Hauptsätze und machen interessante Beobachtungen.

Viel Spaß

Dr. Ekkehard Nau

* ganz Neugierige lesen dazu Fritz B. Simon und Gunthard Weber: Vom Navigieren beim Driften. Carl-Auer-Systeme-Verlag 2004, S. 23ff

** <http://www.swr.de/swr2/programm/sendungen/wissen/im-namen-einer-besseren-zukunft/-/id=660374/nid=660374/did=8182356/1tn4tif/>