



NAUCONSULT

Lösungen für Menschen und Organisationen

Heraus aus dem Teufelskreis

Warum wir immer wieder dieselben Fehler machen und wie wir da rausfinden können

"Der Dumme macht immer wieder denselben Fehler, der Kluge macht immer wieder andere." (antike Weisheit)

Manch einer heiratet zum fünften Mal und fühlt sich doch bald wieder wie bei den vorhergegangenen vier Frauen. Manch eine Führungsriege steht vor Problemen und greift schnell zu bekannten Lösungsversuchen, die bereits in der Vergangenheit nicht funktioniert hatten. Allen ist nicht bewusst, dass sie in einem Verhaltensmuster stecken, das sie immer wieder in dieselben Schwierigkeiten führt. „Der Fehler liegt nicht in den Dingen, sondern in uns selbst.“ (Seneca)

Wer Menschen und Unternehmen gut beobachtet, kann eine Reihe typischer Teufelskreise entdecken, die von Peter M. Senge vom Massachusetts Institute of Technology (MIT) als Systemarchetypen bezeichnet werden. Senge ist Autor des vorzüglichen Buches zur Lernenden Organisation "Die fünfte Disziplin", in dem er die verschiedenen Systemarchetypen vorstellt und deren problemverstärkende Wirkung beschreibt. Einer der wesentlichen Gründe für das wiederholte Tappen in dieselben Fallen ist eine Folge der wachsenden Komplexität unseres (Geschäfts-)Lebens. Die Zeit, die zwischen Aktion und Wirkung vergeht, wird immer länger. Die Wirkung unserer Handlungen können wir immer weniger kurz nach dem Tun überprüfen. Uns fehlt die zeitnahe Rückkopplung zur Steuerung, wie oftmals beim Duschen: Dreht man die Dusche auf, kommt erst kaltes Wasser, also dreht man das warme Wasser weiter auf. Dann kommt es aber brüllheiss und man dreht schnell wieder zurück. Dann wird es nach einiger Zeit kälter – und zu kalt, worauf man wieder....

Diese Systemarchetypen werden vorgestellt und es werden Wege gezeigt, wie man aus dem Kreis ausbrechen kann.

Dr. Ekkehard Nau

NAUCONSULT

Lösungen für Menschen und Organisationen

Hauptstrasse 38 D-54552 Immerath

T 06573-996404 F 06573-996405

contact@nauconsult.de www.nauconsult.de
